

Your Information. Your Rights. Our Responsibilities.

This notice describes how medical information about you may be used and disclosed and how you can get access to this information.

Please review it carefully.

Your Rights

You have the right to:

- Get a copy of your paper or electronic medical record
- Correct your paper or electronic medical record
- Request confidential communication
- Ask us to limit the information we share
- Get a list of those with whom we've shared your information
- Get a copy of this privacy notice
- Choose someone to act for you
- File a complaint if you believe your privacy rights have been violated

Your Choices

You have some choices in the way that we use and share information as we:

- Tell family and friends about your condition
- Provide disaster relief
- Include you in a hospital directory
- Provide mental health care
- Market our services and sell your information
- Raise funds

Our Uses and Disclosures

We may use and share your information as we:

- Treat you
- Run our organization
- Bill for your services
- Help with public health and safety issues
- Do research
- Comply with the law
- Respond to organ and tissue donation requests
- Work with a medical examiner or funeral director
- Address workers' compensation, law enforcement, and other government requests
- Respond to lawsuits and legal actions



NOTICE TO PATIENTS:

Heart of Florida Health Center accepts all patients, regardless of their insurance status or ability to pay. We are a Federally Qualified Health Center (FQHC), which means we can offer a wide variety of services through a **SLIDING FEE SCALE**. We offer the Sliding Fee Scale to all **income-eligible uninsured or underinsured patients based on annual household income and family size**.

To qualify for the discounts under the Sliding Fee you **must complete an application and bring in personal financial information.**

For more information, please ask at the front desk or visit our website. www.myhfhc.org

Thank you.

DEEMING NOTICE / FEDERAL TORT CLAIMS ACT

Heart of Florida Health Center Inc, is deemed by the Bureau of Primary Health Care of the U.S. Department of Health and Human Services to be a federal employee for purposes of medical malpractice claims and, as such, qualified for protection under the Federal Tort Claims Act.

This health center receives U.S. Department of Health and Human Services (HHS) funding and has Federal Public Health Service (PHS) deemed status with respect to certain health or health-related claims, including medical malpractice claims, for itself and its covered individuals.

According to the FTCA requirements, medical malpractice claims against the health center are reviewed and/or litigated by the U.S. Department of Health and Human Services. An individual who has a claim against the health center is to file an administrative claim with the U.S. Department of Health and Human Services at the following address:

U.S. Department of Health and Human Services
Office of the General Counsel
General Law Division Claims and Employment Law Branch
U.S. Dept. of Health and Human Services
Attention: CLAIMS
330 C Street, SW Switzer Building, Suite 2600
Washington, D.C., 20201

HHS-FTCA-Claims@hhs.gov • 202.691.2369 • 202.619.2922 (fax)

Su Información. Sus Derechos. Nuestras Responsabilidades.

Esta notificación describe cómo puede utilizarse y divulgarse su información médica, y cómo puede acceder usted a esta información.

Revísela con cuidado.

Sus Derechos

Usted cuenta con los siguientes derechos:

- Obtener una copia de su historial médico en papel o en formato electrónico.
- Corregir en papel o en formato electrónico su historial médico.
- Solicitar comunicación confidencial.
- Pedirnos que limitemos la información que compartimos.
- Recibir una lista de aquellos con quienes hemos compartido su información.
- Obtener una copia de esta notificación de privacidad.
- Elegir a alguien que actúe en su nombre.
- Presentar una queja si considera que se violaron sus derechos de privacidad.

Sus Opciones

Tiene algunas opciones con respecto a la manera en que utilizamos y compartimos información cuando:

- Le contamos a su familia y amigos sobre su estado personal.
- Proporcionamos alivio en caso de una catástrofe.
- Lo incluimos en un directorio hospitalario.
- Proporcionamos atención médica mental.
- Comercializamos nuestros servicios y vendemos su información.
- Recaudamos fondos.

Nuestros Usos y Divulgaciones

Podemos utilizar y compartir su información cuando:

- Lo atendemos.
- Dirigimos nuestra organización.
- Facturamos por sus servicios.
- Ayudamos con asuntos de seguridad y salud pública.
- Realizamos investigaciones médicas.
- Cumplimos con la ley.
- Respondemos a las solicitudes de donación de órganos y tejidos.
- Trabajamos con un médico forense o director funerario.
- Tratamos la compensación de trabajadores, el cumplimiento de la ley y otras solicitudes gubernamentales.
- Respondemos a demandas y acciones legales.



AVISO PARA PACIENTES:

El Centro de Salud Heart of Florida acepta a todos los pacientes, independientemente de que estado de seguro médico o capacidad de pago. Somos un centro de salud calificado federalmente (FQHC, por sus siglas en inglés), lo que significa que podemos ofrecer una amplia variedad de servicios a través de una **ESCALA DE DESCUENTOS**. Ofrecemos estos descuentos a todos los **pacientes sin seguro o con seguro insuficiente que reúnen los requisitos de ingresos según el ingreso anual del hogar y el tamaño de la familia.**

Para calificar para los descuentos, debe **completar una solicitud y traer información financiera personal.**

Para obtener más información, consulte en la recepción o visite nuestro sitio web. www.myhfhc.org

Gracias.

AVISO DE CONSIDERACIÓN/ LEY FEDERAL DE RECLAMACIONES POR DAÑOS

Heart of Florida Health Center Inc, es considerado por la Oficina de Atención Primaria de Salud del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos como un empleado federal para propósitos de reclamos de negligencia médica y, como tal, calificado para la protección bajo la Ley Federal de Reclamaciones de Tort.

Este centro de salud recibe fondos del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS, por sus siglas en Inglés) y tiene el Estado de la Propiedad Federal de Salud Pública (PHS, por sus siglas en Inglés) con respecto a ciertas reclamaciones relacionadas con la salud o la salud, incluyendo reclamos de negligencia médica, para sí mismo y sus individuos cubiertos.

De acuerdo con los requisitos de la FTCA, las reclamaciones por negligencia médica contra el centro de salud son revisadas y/o litigadas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Una persona que tiene una reclamación contra el centro de salud debe presentar una reclamación administrativa ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos en la siguiente dirección:

**U.S. Department of Health and Human Services
Office of the General Counsel
General Law Division Claims and Employment Law Branch
U.S. Dept. of Health and Human Services**

Attention: CLAIMS
330 C Street, SW Switzer Building, Suite 2600
Washington, D.C., 20201

HHS-FTCA-Claims@hhs.gov • 202.691.2369 • 202.619.2922 (fax)